

# Rücksendeformular für Retoure und Widerruf

Bitte legen Sie dieses Formular der Rücksendung bei.

## Rücksendeadresse

ARM Robert Maczyński sp. z o.o.  
ul. Usługowa 17  
15-521 Zaścianki  
Polen



## Ablauf der Rücksendung

1. Bitte informieren Sie uns vorab per E-Mail an [shop@rmdbike.de](mailto:shop@rmdbike.de) oder telefonisch unter **+48 535 590 590** über die Rücksendung.
2. Füllen Sie dieses Rücksendeformular vollständig aus und legen Sie es der Sendung bei.
3. Verpacken Sie die Ware sicher.
4. Senden Sie das Paket an die oben genannte Adresse.
5. Nach Eingang Ihrer Rücksendung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

**Hinweis:** Bitte senden Sie keine unfreien Pakete. Der Verbraucher haftet für einen etwaigen Wertverlust der Ware, sofern dieser auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Das Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

## Deine Daten

Name

Bestellnummer (optional)

Adresse, PLZ, Ort

E-Mail

## Deine Rücksendung

Kürzel für Gründe (bitte eintragen):

A: Produkt passt nicht  
B: Falschlieferung / Paketfehler  
D: Doppellieferung  
E: Produkt beschädigt (Transport)

G: Produkt gefällt nicht  
L: Lieferung zu spät  
S1: Sonstiges S2:  
Sonstiges

## Produkte

Produktbezeichnung	Menge	Grund (Kürzel)	Rechnungsnr.	Umtausch gegen

- Umtausch gegen ein anderes Produkt
- Gutscheincode für die nächste Bestellung
- Rückerstattung auf die ursprüngliche Zahlungsart

## Bankverbindung (nur bei Nachnahme erforderlich)

Kontoinhaber

BIC

IBAN

## Bemerkungen

## Rückerstattung

Die Rückerstattung erfolgt mit derselben Zahlungsmethode, die bei der Bestellung verwendet wurde. Bei Zahlung per Nachnahme bitten wir um Angabe der Bankverbindung für die Rückerstattung.

## Rechtlicher Hinweis

Sie dürfen die Ware nur so prüfen und verwenden, wie es auch in einem stationären Geschäft möglich wäre. Ein darüber hinausgehender Gebrauch kann zu Wertersatz führen. Das Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.